

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU- 2017

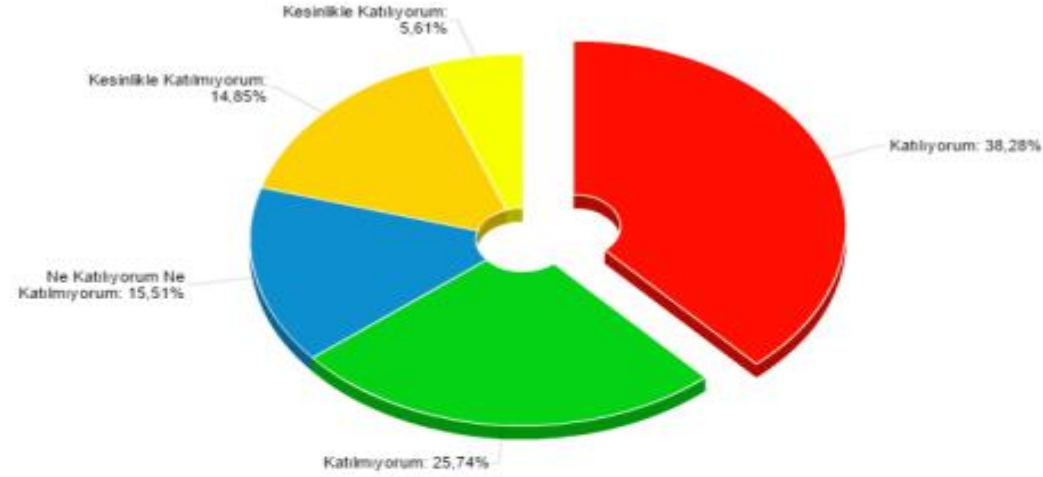
Üniversitemizde görev yapan idari personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu tarafından memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Anket, 26 Nisan-15 Haziran 2017 tarihleri arasında 235'i erkek, 68'i kadın olmak üzere 303 kişi tarafından online Surveey sistemi üzerinden cevaplanmıştır.

Anketi cevaplayan idari personelin %67'si anketi doldururken tedirgin olmadıklarını belirtmişlerdir. İdari personelimizin %64'ünün üniversitemizde 10 yıldan daha fazla çalıştıkları bilgisine ulaşılmıştır.

Yapım onarım hizmetleri yeterlidir.

	Frekans	Yüzde	Birikimli Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	45	14,9	14,9
Katılmıyorum	78	25,7	40,6
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	47	15,5	56,1
Katılıyorum	116	38,3	94,4
Kesinlikle Katılıyorum	17	5,6	100,0
Toplam	303	100,0	

Yapım onarım hizmetleri yeterlidir.



Katılıyorum 116	Katılmıyorum 78	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum 47
Kesinlikle Katılmıyorum 45	Kesinlikle Katılıyorum 17	

	N	Ortalama	Standart Sapma
Çalışma ortamı uygundur.	303	3,42	1,244
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	303	3,83	,965
Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.	303	3,13	1,210
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	303	2,95	1,338
Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon, vb.) yeterlidir.	303	3,03	1,248
Kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir.	303	3,12	1,186
Spor olanakları yeterlidir.	303	3,39	1,216
Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	303	2,92	1,240
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	303	2,86	1,273
Kültür-sanat olanakları yeterlidir.	303	3,08	1,102
İnternet hizmetleri yeterlidir.	303	3,69	1,038
Yapım onarım hizmetleri yeterlidir.	303	2,94	1,208
Dini mekanlar yeterlidir.	303	3,75	1,035
Ulaşım olanakları yeterlidir.	303	2,88	1,272
Dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için alanlar yeterlidir.	303	2,71	1,192
Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir.	303	3,34	1,079
Kırtasiye, fotokopi olanakları yeterlidir.	303	3,43	1,092
Otopark hizmetleri yeterlidir.	303	3,22	1,290
İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	303	2,32	1,269
Çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum vardır.	303	2,49	1,252
Birimimizde idari personel kadro sayısı ve niteliği yeterlidir.	303	2,63	1,313
Üniversitemiz, mesleki ilerlememe ve terfilerime imkan sağlar.	303	2,25	1,296
Üniversitemiz, personeline değer verir.	303	2,37	1,295
Birimimizde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapılmaktadır.	303	2,76	1,272
İşle ilgili konularda amirler yardımcı olur.	303	3,17	1,279
Amirlere sorunlar çok rahat iletilir.	303	3,18	1,356
Amirler, tüm çalışanlarına tarafsız davranır.	303	2,76	1,369
Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir.	303	2,63	1,152
İdari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliği yeterlidir.	303	2,63	1,235
İdari personelle öğrencilerin arasındaki iletişim yeterlidir.	303	3,38	1,057
İdari personelin kendi arasındaki işbirliği yeterlidir.	303	3,19	1,174
Birimimden memnunum.	303	3,51	1,263
Üniversitemden memnunum.	303	3,57	1,210
Isparta'dan memnunum.	303	4,13	1,048
Genel olarak yaşamımdan memnunum.	303	3,87	,962
Valid N (listwise)	303		