|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değerli Paydaşımız;**  Aşağıda Sunulan Anket, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Faaliyet ve Hizmetleri Hakkındaki Görüş  Ve Beklentilerinizi Ölçmek Amacıyla Hazırlanmıştır. Sorulara Vereceğiniz Cevaplar Kalite  Yönetim Sistemi Çalışmaları Kapsamında Bize Işık Tutacak Ve Çalışmalarımıza Yön Verecektir.  Bu Nedenle Anketin Özenle Doldurulması Önem Arz Etmektedir.  Emek Ve Katkılarınız İçin Teşekkür Ederiz. | | | | | | | | |
| **Değerlendirme:**  Anketimizi değerlendirirken aşağıdaki kriterler dahilinde size en uygun gelen seçeneği işaretleyiniz. | | | | | | | | |
| **Kesinlikle Katılıyorum:5** | **Katılıyorum  :4** | **Kararsızım:3** | **Katılmıyorum :2** | | **Kesinlikle Katılmıyorum :1** | | | |
|  | | | |  |  |  |  |  |
| **ANKET SORULARI** | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı genel anlamda teknik konularda soru veya sorunlarıma çözüm sunabilmektedir. | | | |  |  |  |  |  |
| 2) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Personelinin genel tutum ve davranışı iyi ve çözüm odaklıdır. | | | |  |  |  |  |  |
| 3) Talep Takip ve Destek Sistemi (<https://taleptakip.sdu.edu.tr>) işlevsel ve kullanıcı dostudur. | | | |  |  |  |  |  |
| 4) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Talep Takip ve Destek Sisteminde (<https://taleptakip.sdu.edu.tr>) oluşturduğum taleplere yanıt alıyorum. | | | |  |  |  |  |  |
| 5) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı personelinin işlemler sırasında risk yönetimi iyidir. | | | |  |  |  |  |  |
| 6) E-posta ile ilgili teknik taleplerime verilen cevaplar ve sağlanan destek yeterlidir. | | | |  |  |  |  |  |
| 7) Üniversitemiz teknik alt yapı hizmeti yeterlidir. | | | |  |  |  |  |  |
| 08) Üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı hizmetlerinden genel olarak memnunum. | | | |  |  |  |  |  |
| 09) Akademik çalışmalar vb. için üniversitemiz teknik alt yapısı ve personel donanımı yeterlidir. | | | |  |  |  |  |  |
| 10) Üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı sistemlerine kolay ulaşabiliyorum. | | | |  |  |  |  |  |
| 11) Üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı birim web sayfasından, kamuoyu bilgilendirmelerinden memnunum. | | | |  |  |  |  |  |
| 12) Üniversitemiz kampüs yeşil alanı, rekreasyon alanları gibi kampüs dinlenme alanları yeterlidir. | | | |  |  |  |  |  |
| 13) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı (mail, sosyal medya, telefon, web sitesi vb.) ilettiğim istek, talep ve sorularıma zamanında ve açıklayıcı cevaplar verilmektedir. | | | |  |  |  |  |  |
|  | | | |  |  |  |  |  |
|  | | | |  |  |  |  |  |
| 14) Görüş ve önerilerinizin yanı sıra özellikle sorun yaşadığınız birim veya konuları belirtiniz.  Yanıtınız  ---------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | |