|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OLAY**  | **TEHLİKE** | **HAZIRLIK VE ÖNLEMLER** | **MÜDAHALE ŞEKLİ** |  | **SORUMLU KİŞİ** | **İLETİŞİM ARACI** | **KEKS** | **KEVK** |
| YANGIN | Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada kısmi ya da %100 kesinti | Yangın tüplerinin kullanılabilir yerlerde bulundurulması, yangın tesisatının bakımı ve çalışır durumda olması, yılda 1 bir kez yangın donanımı kontrolü | Yangın Tüpleri ile müdaale et |  | İlk gören kişi | Yangın tüpü işaretleri | En fazla 24 Saat | Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler  |
|  | Güvenliğe haber ver |  | İlk gören kişi | Sesli olarak |  |
|  | Kuruma haber ver |  | Güvenlik Görevlisi |  |  |
|  | Ortamı boşalt |  | Acil durum ekibi | Acil çıkış levhaları |  |
|  | İtfaiye çağır |  | Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar | 110 |  |
|  | Bilgi İşleme haber ver |  | Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar | 1145 |  |
|  | Yaralanma ve dumandan zehirlenme durumunda ambulans çağır |  | Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar | Bilgi İşleme haber ver |  |
| SEL - SU BASKINI | Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada %100 kesinti | Lokasyon binasının su drenajının olması, operasyon sahasının zeminden yukarıda olması, eğimli arazi yapısı nedeniyle binaya su girme riskinin düşük olması. | Bulunduğun yerden bir üst kata çık |  | Tüm çalışanlar | Sesli olarak | En fazla 24 Saat | Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler  |
| Yapı İşlerine haber ver |  | Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar | Dahili: 1875 |
| İtfaiye çağır |  | Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar | 110 |
| Üniversite üst yönetimine haber ver |  | Daire Başkanı | Mobil Telefon |
| Sivil savunmaya haber ver |  | Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar | 110 |
| ENERJİ KESİNTİSİ | Veri Merkezinin devre dışı kalması sonucu sunucu ve servislerin çalışmaması, YİTDB'de personelin çalışmasının durması.  | Veri Merkezi için ayrı trafo, jeneratör, yedekli UPS ve yedekli elektrik hattı bulunması. Bina jeneratöründen Veri Merkezi'ne otomatik enerji yedeklemesi. Personel kullanımı için binada UPS bulunması. Enerji konusuna hakim yetkili personelin bulunması | Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na haber ver. |  | Sekreter veya ilgili teknik personel. | Mobil Telefon | Jeneratör arızasında en fazla 1 saat, şebekeden kaynaklanan kesintide en fazla 24 saat içinde | Veri Kaybı Yok |
| Elektrik arızayı ara |  | Mesai saatinde bilgi işlem, mesai dışında güvenlik görevlisi | 186 |
| Üniversite üst yönetimine haber ver |  | Daire Başkanı | Mobil Telefon |
| BİDB'ye haber ver |  | Sekreter veya ilgili teknik personel. | 1145 |
| DEPREM | Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında %100 kesinti | Bina acil çıkışlarının kullanılabilir olması | Ortamı boşalt |  | Acil durum ekibi | Acil çıkış levhaları | En fazla 24 Saat | Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler  |
| Toplanma sahasına hareket et |  | Haber alan tüm çalışanlar | Tüm iletişim araçları |  |  |
| PATLAMA | Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada kısmi ya da %100 kesinti | 24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması,  | Kendini korumaya al |  | Tüm çalışanlar | Sesli olarak | En fazla 24 Saat | Masa üzerlerinde duran kişisel bilgisayarlardaki anlık çalışma dosyaları |
| Güvenlik amirine haber ver |  | Daire Başkanı | Mobil Telefon |
| Yaralanma durumunda ambulans çağır |  | Tüm çalışanlar | 112 |
| Polise haber ver |  | Sekreter  | 155 |
| DIŞARIDAN SALDIRI, SOYGUN, GASP | Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında kısmi yada %100 kesinti | 24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması,  | İlk müdahaleyi yap |  | Güvenlik Görevlisi | Sesli olarak | En fazla 30 Dk | Veri Kaybı Yok |
| Yaralanma durumunda ambulans çağır |  | Tüm çalışanlar | 112 |
| Üniversite üst yönetimine haber ver |  | Daire Başkanı | Mobil Telefon |
| Polise haber ver / Güvenlik amirine haber ver |  | Sekreter  | 155 |
| BAKIM HATASI | Sistemin kararsız hale geçmesi, veri akışında kısmi kesinti | Lisanslı ve sertifikalı tedarikçi ile çalışma, bakım öncesi gerekli tedbirlerin ilgili teknik personel tarafından kontrol edilmesi ve bakım sırasında ilgili teknik personelin iş başında olması | İlgili teknik personele haber verTeknik müdahale ile sorunu gider |  | İlgili bakım firması | E mail yoluyla ve GSM ile | En fazla 1 saat | Kişisel bilgisayarlarda anlık çalışma dosyaları |
| Teknik müdahale ile sorunu gider |  | İlgili Teknik Personel | Mobil Telefon |
| HIRSIZLIK | Maddi hasar, çağrı karşılamada kısmi veya %100 kesinti | 24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası | Güvenlik görevlisine haber ver |  | Olayı fark eden kişi | Mobil Uygulama veya 1093 | En fazla 24 Saat | Veri Kaybı Yok |
| Polise haber ver |  | Güvenlik Görevlisi | 155 |
| Daire Başkanına haber ver |  | Güvenlik Görevlisi | GSM vasıtasıyla |
| KASITLI ZARAR | Maddi hasar, çağrı karşılamada kısmi veya %100 kesinti | Personel güvenlik politikası, ziyaretçi kabul politikası, personel güvenlik politikası, operasyon bölümüne yetkilendirilmiş kartlı giriş sistemi, 24 saat kapı güvenliği, yetkilendirilmiş kartlı girişli idari bölüm, dahili kamera sistemi  | Güvenlik görevlisine haber ver |  | Olayı fark eden kişi | Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla | En fazla 24 Saat | Kişisel bilgisayarlarda bulunan veya üzerinde çalışılan anlık çalışma dosyaları |
|  |  |  | İdari işler müdürüne haber ver |  | Güvenlik Görevlisi | Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla |  |  |
| YILDIRIM  | Maddi hasar, yangın, çağrı karşılamada kısmi veya %100 kesinti | Bakımlı ve kontrollü paratoner sistemi | İlgili teknik personele haber ver |  | Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi | Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla | En fazla 24 Saat | Veri Kaybı Yok |
| Daire Başkanına haber ver |  | Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi | Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na haber ver. |  |  | E mail yoluyla ve GSM ile |
|  |  |  | GSM Vasıtasıyla |