1. **AMAÇ**

Bu güvenlik politikası, sistem, ağ bileşeni, yazılımları ve alt servislerinin konfigürasyonlarının güvenli değişim yönetimi içindir.

1. **KAPSAM**

Bu politika, tüm bilgisayar sunucu, ağ cihazları, yazılımları ve alt servislerinin konfigürasyonlarını ve ilişkili personelleri kapsar.

1. **SORUMLULUK**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tüm personeli sorumludur.

1. **UYGULAMA**
   * Varsayılan konfigürasyonlarda yapılan değişiklikler kayıt altına alınır.
   * Bilgi Güvenlik Yöneticisi, tüm bileşenlerin ve değişimlerinin kayıt altına alındığından denetleme ve süreç takipleri ile emin olunur.
   * Gerçek ortamdaki kritik sistemlere yapılacak değişiklikler, dokümante edilmeli ve değişim öncesi onayları alınır.
   * Değişimin onay veya reddi öncesi, yapılacak tüm değişiklikler değerlendirilecek ve sisteme etkileri tespit edilecektir ve risk analizi yapılır.
   * Onaylanmış değişikliklerin gerçekleştirilmesi durumunda; beklenmeyen durumlara karşı, ilk duruma kolayca ve problemsiz dönülebilecek yöntemler belirlenecektir,
   * Her bir değişim detaylı teste tabi tutulacak, test başarılı olmadan değişiklik gerçek ortama uygulanmayacaktır ve bu aşamalar kayıt altına alınacaktır.
   * Değişiklikler test edilecek ve sonuçları onay veren yöneticiye iletilecektir
   1. **İşletim Sistemlerinde değişiklik**

* Tüm Domaindeki PC ve Sunucuların Microsoft update’leri güncel olmalıdır.
* Güncelleme öncesi sistem yedeklerinin, veri yedeklerinin alındığı doğrulanmalıdır,
* Güncelleme sonrası başarılı ve başarısız durumlar gözden geçirilir ve kayıt altına alınır.
* Sunucu sistemleri her ay kontrol edilerek ayda bir güncellenir,
* Sunucu sistemleri için kritik olan güncelleştirmeler ay beklemeden gerçekleştirilir ve kurulum sonrası kontrol edilir,
* Sunucu ve İstemci sistemlerin kontrolünde operasyonel işleyişi sağlayan her bir servisin işlevsel olup olmadığı doğrulanır,
* Tedarikçilerin işletim sistemlerinin güncelliği kontrol edilir
* Şayet uygulanan yama ile ilgili problem ortaya çıkarsa, durumun kritikliğine göre;
  + - * Üretici ile iletişime geçilir,
      * Yama geri alınarak üretici ile iletişime geçilir,
      * Windows dışındaki, Linux, FreeBSD, vb. sistemlerin güncellemeleri resmi kanallar üzerinden gerçekleştirilerek kontrol edilir.