1. **AMAÇ**

Bu talimat bilgisayar ve çevre birimleri için bakım onarım ve kurulumu açıklar.

1. **KAPSAM**

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü ve bağlı birimlerinde kullanılan bilgisayar ve çevre birimleri tamir hizmeti verilmesini ve BIDB, Teknik Servis Hizmetleri Biriminde bakım onarım işleyişini kapsar

1. **SORUMLULUKLAR**

Teknik Servis Hizmetler Birimi bu talimatın uygulanmasından sorumludur.

1. **UYGULAMA**
   1. Bilgisayar ve çevre birimleri ile ilgili karşılaşılan sorunlardestek sistemine (4455) arayarak veya bireysel gelerek talepte bulunur. Destek Birimi, talebi Talep Takip Sisteminde oluşturur.
   2. Taleplere öncelik sırasına göre dönüş yapılır.
   3. Yerinde giderilebilecek arızalar sorunun olduğu yerde giderilir.
   4. Yerinde çözümü mümkün olmadığı takdirde bilgi işlem teknik servisine getirilmesi istenilir.
   5. Bilgi işlem teknik servisinde arıza giderildikten sonra ilgili kişiye haber verilerek teslimatı yapılır.

Arızası giderilen bilgisayarlara bilgisayar teslim formu düzenlenerek teslim edilir.